

**Heves Város Önkormányzatának
Képviselő-testülete
3360 Heves, Erzsébet tér 2.**

K i v o n a t

**Heves Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. február 27-i testületi
ülésének jegyzőkönyvéből**

Heves Város Önkormányzat Képviselő-testületének 21/2025. (II.27.) határozata

Heves Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Hevesi Kulturális Központ Könyvtár tagintézmény 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolót és jelen határozat 1. számú melléklete szerint elfogadja.

Felelős: Balog Margó Intézményvezető
Határidő: értelem szerint

Heves, 2025. február 27.

Sveiczzer Sándor sk.
polgármester

Dr. Kovács András sk.
jegyző

HEVESI KULTURÁLIS KÖZPONT KÖNYVTÁR TAGINTÉZMÉNY

BESZÁMOLÓ

A KÖNYVTÁR 2024. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Készítette: Szóné Kovács Márta tagintézmény-vezető



3360 HEVES, ERZSÉBET TÉR 8.

1. Rövid összefoglaló

- a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)
- b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Jelen beszámoló egy sablonterv alapján készült, melynek szempontjait (maximalizált karakterszámok) a Kulturális és Innovációs Minisztérium állította össze.

Könyvtárunk a Hevesi Kulturális Központ integrált intézmény egyik tagintézménye, a **könyvtár gyűjteménye a Hevesi Települési Értéktárba felvett helyi nemzeti érték**. A könyvtár értékét a használhatósága, frissessége és feldolgozottsága határozza meg leginkább. Arra törekszünk évről évre, hogy a könyvtár minél nagyobb arányban tartalmazzon friss dokumentumokat, a már érdeklődést nem kiváltó állományrész pedig egyre csökkenjen. Ez a tevékenység sokrétű és folyamatos állománygondozói munkával jár (szerzeményezés, tervszerű állományapasztás), mely figyelembe veszi az olvasói igényeket. Az állomány gyarapítása, feldolgozása folyamatos, 100%-osan feldolgozott a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Ennek fedezetéül a költségvetési törvény által előírt normatíva szolgál. Szolgáltatásaink széleskörűek, figyelembe véve a lakosság igényeit alakítjuk a kínálatot, mind a dokumentumbeszerzés, mind rendezvényeink és könyvtári foglalkozások tekintetében. Nagyon népszerűek az ünnepekhez kapcsolódó vetélkedőink, szavalóverseny, a legkisebbeknek tartott „babahencsergő”. A kisgyermekes anyukák örömmel hozzák babáikat ezekre a foglalkozásokra. Elmondhatjuk, hogy családbarát könyvtár vagyunk. Iskolákkal, óvodákkal jó kapcsolatot ápolunk, rendszeresen az ajánlott és kért tematikára épülő könyvtári órák. Részt veszünk városi rendezvényeken, fesztiválokon ahol könyvtárunkat, az olvasást népszerűsítjük. A könyvtárban dolgozók elhivatottsága, olvasókhoz való viszonya, szakértelme, összetartása egyértelműen az egyik legpozitívabb dolog könyvtárunk működésében/életében.

Negatívumként említendő a számítógéppark és az épület infrastruktúrájának elavultsága, valamint a gyermekkönyvtáros hiánya. Legrosszabb, ami egy könyvtárral történhet, hogy átmenetileg vagy időszakosan be kell zárni, illetve csökkenteni a nyitvatartási időt. A magas energia árak a mi fenntartónkat is erre a lépésre kényszerítette a fűtési szezon idejére, immáron 3. éve. Mint a könyvtárak általában, a mi könyvtárunk sem bevétel orientált, hiszen a nyilvános könyvtárak feltételei szerint működik. Vannak fizetős szolgáltatások, de bevételre alapozni az intézmény, egy közgyűjtemény működését nem lehet. A települési nyilvános könyvtárak a társadalmi mobilitás és a közösségi kohézió motorjai. A könyvtár olyan hely, amit örökre meg kell védeni. Meg kell érteni, hogy nem csak akkor kell értékelni, amikor használjuk, hanem mindig, örökké, mert amikor kinyitunk egy könyvet, akkor magunkról és a világról is megtudunk valamit.

A beszámoló szerves részét képezik a mellékletben szereplő, a statisztikai adatszolgáltatással összhangban lévő Mutatók.

2. Stratégiai célok végrehajtása

- a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által
- b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

A 2024-re megfogalmazott kiemelt célok közül teljesült:

- A könyvtári feladatellátás biztosítása,
- Könyvtárhasználók megtartása, létszámának növelése
- Dokumentumok használatának biztosítása
- Igényeknek megfelelő gyűjteményfejlesztés,
- Épületen kívüli, könyvtárat népszerűsítő városi programokon való részvétel
- Digitális Jólét Program Pont
- Digitális műveltség elsajátítását, fejlesztését, terjesztését segítő, hagyományos és virtuális szolgáltatások kialakítása, ezek oktatása
- Meghatározó és differenciált szerepvállalás, valamint segítségnyújtás a különböző korosztályok élethosszig tartó tanulásának támogatásában
- Rendezvények, könyvtári ünnepek, oktatási intézményeket támogató foglalkozások szervezése
- Családbarát közösségi színtér és foglalkozások, rendezvények megvalósítása
- Közhasznú információk nyújtása
- Szakmai ajánlások figyelembe vétele és alkalmazása.

- 2024-ben részesültünk érdekeltségnövelő támogatásban

- Az Országos Könyvtári Napok rendezvényeit támogatta a Nemzeti Kulturális Alap

- Irodalmi est megrendezését támogatta a Magyar Művészeti Akadémia

3. Szervezet

Könyvtárunk tagintézménye a „Heves Városi Művelődési Központ, Közgyűjteményi Intézmény, Helytörténeti és Saktörténeti Gyűjtemény, Halász-Kúria Kiállítóhely – Kő Pál Galéria” nevű integrált intézménynek.

Nem önállóan gazdálkodó szervezet, de a szakmai önállóság biztosított. A szakmai önállóságot viszont nagyban befolyásolja a költségvetés, ami tagintézményekre lebontva nem arányos az elvárt feladatellátással.

3 fő szakirányú felsőfokú végzettségű könyvtáros látja el a települési nyilvános könyvtári feladatokat. A fő területeknek (gyarapítás, feldolgozás, olvasószolgálat...) megvan a felelőse, de a kis létszámból adódóan gyakorlatilag minden munkafolyamatot mindenki csinál, egyik szakember látja el a tagintézmény vezetését is egyben. Technikai munkatárs nincs, ezeket a munkákat a városgondnoksághoz tartozó szakemberek végzik megrendelés szerint.

Könyvtárunk Digitális Jólét Program Pontként működik, egyik kollégánk látja el az ehhez kapcsolódó mentori feladatokat is.

4. Infrastruktúra

- a. fizikai terek állapotának változása
- b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása
- c. egyéb infrastruktúra

2024-ben a fizikai terek állapotában nem történt változás. Sajnos a nyílászárók nagyon rossz állapotban vannak. Ablakok, ajtók cserére „érettek”. Több évtizedes probléma.

IKT eszközeink elavultak, a 21. század modern könyvtárával szembeni elvárásoknak nem felelnek meg. Egy újnak tekinthető (2 éves) konfigurációnk van, a többi a megyei könyvtártól - a náluk már leselejtezett – kölcsön kapott. Ez a hiányosság a napi munkát veszélyezteti, hiszen a munkánk elképzelhetetlen internet és számítástechnikai eszközök használata nélkül. A 2024. évi költségvetésben szerepelt 1 konfiguráció beszerzése a feldolgozó munkakörhöz, de a megvásárlása megghiúsult finanszírozás hiánya miatt.

A könyvtár épületéhez tartozik udvar és egy sportolásra már alkalmatlan teniszpálya. Ezek karbantartására nincs erőforrásunk, pedig a nyári olvasótáborok, szabadtéri foglalkozások, rendezvények lebonyolításához nagyon fontos lenne ezek balesetmentes/használható állapotba tétele. Egy kulturális intézménynek nem csak belül, de kívül, a környezetének is mutatósnak, hívogatónak kell lennie.

5. Gyűjteményi információk

- a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés
- b. gyűjteményfeltárás
- c. állományvédelem
- d. digitalizálás

Gyűjteményünk 2024. december 31-i állapot szerint 37.265 db dokumentum. Ez magában foglalja az összes dokumentumtípust, illetve a felnőtt és gyermekirodalmat egyaránt. A gyermek- és ifjúsági könyvek száma kb. 30 %-a a teljes állománynak. Egy épületben, de elkülönített helyiségben van a felnőtt- és gyermekrészleg. 2024-ben 675 db dokumentum került beletárolásra. A frissen beszerzett könyveket minél előbb rendelkezésre bocsájítjuk, ezért a feldolgozási folyamatnak (leltározás, formai feltárás, katalogizálás, Corvina rendszerben történő felvitel) gyorsnak, precíznek kell lenni, ami 1 fő feldolgozó könyvtáros állandó munkáját igényli.

550 négyzetméter alapterületen működik a könyvtár, amiből 300 négyzetméter az olvasók által látogatható helyiségek nagysága, valamint 150 négyzetméter a raktár. Gyűjteményfejlesztésre az aktuális költségvetési törvény kulturális célokra nyújtott normatíva 10%-a biztosít fedezetet. Ehhez jön még érdekeltségnövelő támogatás és az SZJA 1%-os felajánlásokból befolyt összeg. 2024-ben dokumentumbeszerzésre 2.726.000,- forintot költöttünk ezekből a forrásokból. A beszerzéseknél elsősorban az olvasói, használói

igényeket vesszük figyelembe. Nagyon fontos a gyűjtemény frissessége, erre törekszünk az anyagi lehetőségekhez mérten.

Gyűjteményünk 100 %-os feltártságú a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben.

Az egységes könyvtárinformatikai rendszert szolgáltatási szerződéssel, díj ellenében a Bródy Sándor Könyvtár (Eger) biztosítja. E Rendszer nélkül működésképtelenné válna az intézmény.

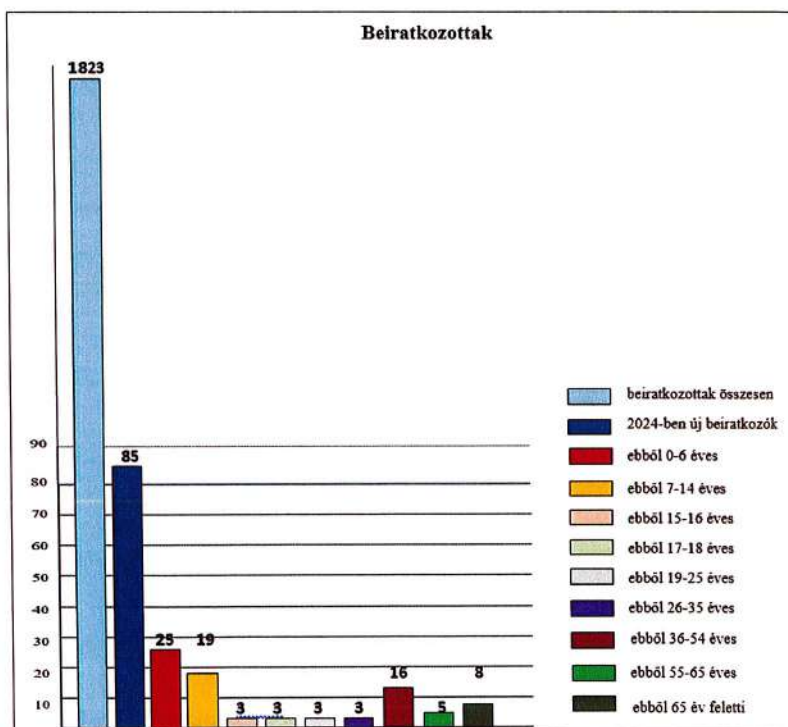
Korszerű állományvédelmi eszközeink nincsenek, de a raktárak fűtöttek – tudjuk biztosítani a megfelelő hőmérsékletet, ha nincs energiafelhasználási korlátozás. 3 éve van korlátozás, ezért féltő, hogy a papíralapú dokumentumaink penészesedhetnek, rongálódhatnak az ideálistól eltérő hőmérséklet miatt.

Van riasztórendszerünk, távfelügyelet biztosított.

Digitalizálás nem történt 2024-ben.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

- célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei
- helyben elérhető szolgáltatások
- távrolról elérhető szolgáltatások
- közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások
- online felületek (honlap, közösségi média)



Kiemelt fontosságú feladatunk a különböző korcsoportok „megszólítása” babáktól a nagyszülőkig, az érték közvetítő közösségi szolgáltatások és könyvtári programok szervezése. A szolgáltatások színvonalának biztosításához elsődleges a hozzáértő, empatikus és segítőkész könyvtáros, a megfelelő humán erőforrás. Jelenleg a 3 fő szakképzett könyvtáros ezeknek a kritériumoknak megfelel, használói visszajelzések pozitívak, de a gyermekkönyvtáros munkakörbe nagyon hiányzik egy felkészült, gyermekbarát, pedagógus szemlélettel is rendelkező könyvtáros.

Babáknak és mamáknak heti rendszerességgel tart egyik könyvtáros kolléganőnk „babahencsergő” foglalkozást. Népszerű foglalkozásainkon, otthonról kimozdulva találkozhatnak, ismerkedhetnek a babák és mamák más, hasonló helyzetben lévő társaikkal. Vannak csendeskönyveink és a legkisebbek számára készült lapozóink, amit ezeken a találkozókön szívesen nézegetnek, használnak szülők és gyermekek egyaránt.



Óvodásokat, kisiskolásokat rendszeresen fogadtunk könyvtárhasználati, ünnepekhez kapcsolódó ismeretterjesztő és kézműves foglalkozásokon, író-olvasó találkozón.



Felsőöknök és középiskolásoknak szintén ünnepekhez, jeles napokhoz kapcsolódó tematikus tudáspróbákat (on-line is), vetélkedőket, könyvajánlókat állítottunk össze.



Felnőtteket pszichológiai, helytörténeti, egészségmegőrzési beszélgetésekre, valamint zenés irodalmi estre invitáltuk.



Családoknak vetélkedőt szerveztünk a „Heves’40” emlékévé alkalmából.



DJP Pontként is működik könyvtárunk, egyedül a településen. Igény szerint tart DJP mentor könyvtáros kollégánők digitális kompetencia fejlesztő tanfolyamokat általában idősebb korosztálynak, akik az egyik leghálásabb közössége könyvtárunknak. A Digitális Állampolgárság nagy kihívást jelent a digitális világot kevésbé, vagy egyáltalán nem ismerő, nem gyakorló emberek számára. Ezért is népszerűek ezek a tanácsadások. Öröm hallani a visszajelzéseket, hogy van egy hely a városban – a könyvtár -, ahol bárki segítséget kaphat az elektronikus ügyei intézéséhez.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Heves városában roma **nemzetiségi** lakosok száma elég magas. A dokumentumellátásban nem választjuk külön a nemzetiségiellátását. Oktatási intézmények kérésére könyvtári foglalkozások keretében igyekszünk a cigány tanulóknak a nemzetiségüket bemutató, roma írók, költők műveit (verseket, meséket, történeteket, népszokásokat) bemutatni, hiszen az otthoni környezetben nem, vagy ritkán jutnak ezekhez az információkhoz.



A **fogyatékkal élők** számára, miután az integrációban hiszünk, nem szervezünk külön foglalkozásokat, hanem a város lakosainak szervezett szolgáltatásokban, programokban, akciókban való részvételüket tesszük akadálymentessé.

Mozgáskorlátozottak az épületbe rámpán juthatnak be és kerekesszékekkel is tudnak (segítséggel) épületen belül közlekedni.

A „**könyvet házhoz**” szolgáltatásunkat mozgássérült olvasóink kérésére megoldjuk.

Helyben elérhető szolgáltatásaink: dokumentumok helyben használata, folyóirat olvasás, számítógép használata, fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, fax küldése, helyben kölcsönzés, közhasznú információk, irodalomkutatás, tájékoztatás. Sokan fordulnak segítségért mindennapi adminisztrációs, regisztrációs ügyeik intézésében, amit egyedül, ismeretek hiányában nem tudnak megoldani. (önéletrajz, pályázatok, jogszabályok, nyomtatványok kitöltése, kihez fordulhatok?)

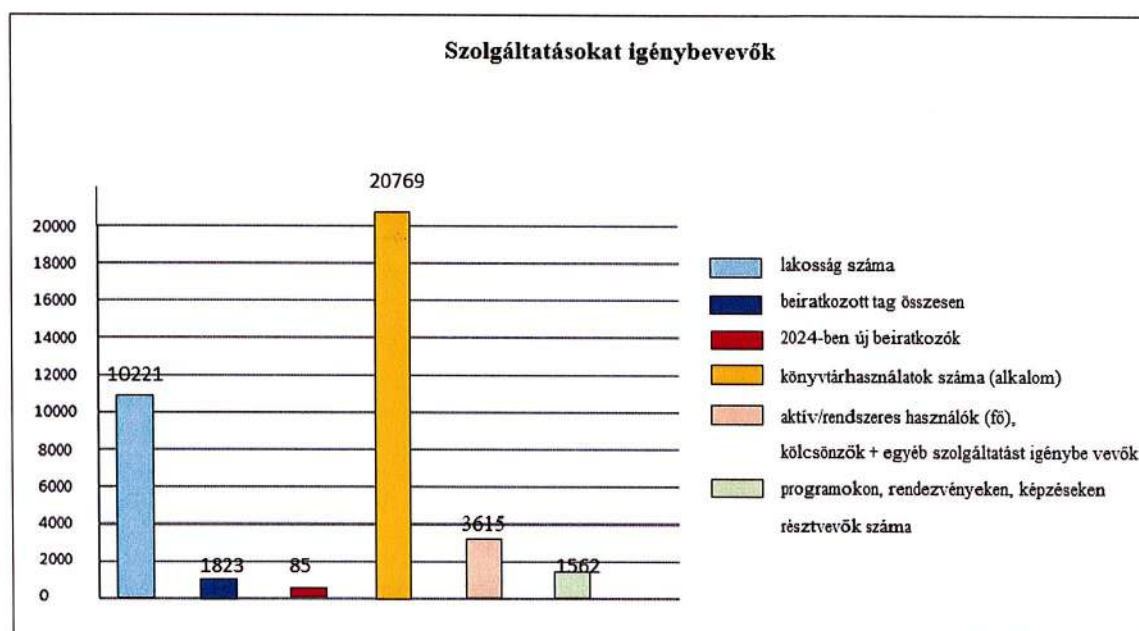
Távolról elérhető szolgáltatások: elektronikus katalógusok, könyvtárközi kölcsönzés, online tájékoztatás, telefonos segítségnyújtás, e-mail elérés.

Rendezvény és foglalkozás 2024-ben 93 alkalommal volt könyvtárunkban.

Online felületek: Olvasóink körében a Facebook használata a legnépszerűbb, ezért leginkább ezen a fórumon tartjuk a kapcsolatot.

<https://www.facebook.com/vkheves> Itt osztunk meg minden aktuális információt, ismertetőt legújabb könyveinkről, eseményeket fotókat rendezvényeinkről.

<https://konyvtarheves.hu/> weboldalunkon minden fontos információ megtalálható könyvtárunkról, illetve a katalógusban böngészve bárki megtudhatja, hogy könyvtárunkban megtalálható-e az általa keresett könyv.



7. Minőségirányítás

- a. használói elégedettségmérés
- b. önértékelés
- c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)
- d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések

A könyvtárhasználók véleményének és elégedettségének megismerése egy-egy szolgáltatással, esetleg egy könyvtári térrel kapcsolatban, illetve az, hogy a könyvtár közvetlenül a felhasználóktól gyűjtsön információkat, alapvető fontosságú. E célból a **fókuszcsoportos beszélgetés**, illetve a **megfigyelés** kvalitatív módszerének eszközeivel élünk. A könyvtár mindent megtesz, hogy megszólítható legyen.

Tevékenységünk ezen alapelvekre épül:

- *használó-központúság,*
- *a vezetés hatékonysága,*
- *munkatársak bevonása,*
- *rendszer szemlélet,*
- *törekvés a fejlesztésre,*
- *tényeken alapuló döntéshozatal,*
- *kölcsönösen előnyös kapcsolat más intézményekkel.*

A TQM három alappillére; erősségeink/gyengeségeink

- a partnerközpontúság, kapcsolat a könyvtárhasználókkal

Kiemelt fontosságú a felhasználók naprakész tájékoztatása, beavatása és bevonása a könyvtárral kapcsolatos eseményekbe, történésekbe, tevékenységekbe. Körültekintően és intenzíven reagálunk felhasználóink visszajelzéseire, hogy a könyvtár szolgáltatásai minél magasabb szinten megfeleljenek szükségleteiknek.

- a könyvtárvezető és a munkatársak elkötelezettsége, az azonos értékrend

Intézményünkben folyamatos a szakalkalmazottak kompetencia fejlesztése, rendszeresek a megbeszélések, hatékony a feladatmegosztás, ami köszönhető a tapasztalt és felkészült kollégák létének.

- a szolgáltatások folyamatos javítása

Infrastruktúránk, technikai eszközparkunk felülvizsgálata, értékelése minden költségvetési év elején megtörténik. **Ennek javítása, a szakmai javaslattétel megismerése és elfogadása fenntartói feladat.**

A megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

Ebben a kérdésben nagyon fontosnak és hasznosnak tartanánk, ha a fent említett törvény 66.§. alábbi pontjára hivatkozva... „i) * koordinálja a települési könyvtárak fejlesztését, ennek keretében javaslatot tesz a vármegyében működő városi könyvtárak és a települési nyilvános könyvtárak fenntartóinak a könyvtár fejlesztésére a miniszter rendeletében meghatározott szakmai követelmények érvényesítése érdekében,”

...a megyei hatókörű könyvtárak tudnák érvényesíteni az abban rögzített javaslattételi jogukat a városi könyvtárak fenntartói felé!

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Tudományos kutatást nem végeztünk.

Nagyobb volumenű saját kiadvány nem készült. Készültek viszont szórólapok, tájékoztatók, meghívók, plakátok, könyvajánlók, foglalkoztató füzetek, könyvtárat népszerűsítő könyvjelzők.

9. Partnerségi együttműködések

- a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Kiemelt kapcsolataink:

Bródy Sándor Könyvtár,

Heves vármegye városi könyvtárai,

ODR könyvtárak,

Hevesi Kulturális Központ tagintézményei,

Magyar Könyvtárosok Egyesülete,

Informatikai és Könyvtári Szövetség,

Nemzeti Művelődési Intézet,

MadáchOn (online filmszínház)

KKDSZ,

Városunk közoktatási intézményei (óvodák, általános iskolák és középiskola),

Civil szervezetek (Nyugdíjas Klub, Nők az egészségért csoport, Baba angol foglalkoztató),

Előadók

A kötelező közösségi munkát több hevesi középiskolás töltötte nálunk, illetve dolgoztak a könyvtárban nyári diákmunkásként.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

- a. a könyvtár megjelenése médiumokban
- b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Könyvtárunk tevékenységéről, szolgáltatásainkról, rendezvényekről rendszeresen publikál a Hevesi Hírportál.

Közösségi oldalainkon tesszük közzé friss híreinket, új könyveinket, felhívásainkat.

A Hevesi Kulturális Központ saját kiadványa a Műhely c. folyóirat, amiben állandó rovat a „könyvtár”.

A különböző tematikájú hírportálokon – saját közösségi felületeinken kívül 22 hír jelent meg a könyvtári munkánkról.

A pozitív kép eléréséhez nélkülözhetetlen a dolgozók munkához és könyvtárhasználókhoz való pozitív és segítő hozzáállása, az olvasók véleményének megismerése és igényeik kielégítése.

11. Összefoglaló a vármegyei hatókörű városi könyvtár által

- a. a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,
- b. a könyvtár tevékenységét segítő 2024-ben nyújtott szolgáltatásairól,
- c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról

A Bródy Sándor Könyvtár Heves vármegye valamennyi könyvtárával, így a mi könyvtárunkkal is példaértékű kapcsolatot tart fenn. Nagyon aktív és figyelemreméltó a tevékenységük a mindennapok során, ezzel is inspirálva, ötleteket adva a mi könyvtárunknak is.

Együttműködésünk kiterjed tevékenységünk valamennyi területére.

Együttműködünk az olvasás népszerűsítő kampányokban: Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok (ezen belül a pályázati együttműködés).

Hevestéka összegyűjtött információs oldal a megyei könyvtár honlapján.

Corvina egységes megyei katalógus.

Gyors reagálás és tájékoztatás jogszabályi változásokról-teendőkről.

Segítő szándékú szakmai kommunikáció.

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete Heves megyei Szervezete (szakmai) közösségépítő szerepe nagyban hozzájárul a hatékony együttműködéshez.

Tevékenységünket segítő szolgáltatás:

Statisztikai adatszolgáltatás értelmezése (fontos)

Beszámoló, munkaterv elkészítéséhez hasznos tanácsok.

Corvina egységes megyei katalógus, ezzel párhuzamosan a számítógépek informatikai szervíz szolgáltatása.

Módszertani segítség.

Tanácsadás, szakmai információk és ajánlások eljuttatása.

A megyei könyvtár által szervezett továbbképzések, jó gyakorlatok átadása.

Műhelynapok.

ODR könyvtárközi kölcsönzés,

Digitalizált helytörténeti dokumentumok elérhetősége.

Adatbázisok szabad hozzáférése regisztrációval, meghatározott időtartamban.

A fenntartó felé települési – városi - könyvtár fejlesztésére vonatkozó javaslat a megyei könyvtár részéről 2024-ben nem történt.

Heves, 2025. február



Szóné Kovács Márta

Tagintézmény-vezető

Melléklet

A Hevesi Kulturális Központ Könyvtár Tagintézmény 2024. évi tevékenysége számokban

1. Mutatók
2. Rendezvények
3. Sajtómegjelenés
4. Pénzügyi adatok
5. Munkaügyi adatok
6. Mutatók

I. Szolgáltatási feladatok	Mutatók	Számadatok
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)		40,00
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma		3615,00
2.1. tárgyévben a könyvtárhaszználók száma		20769,00
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma		85,00
2.3. A tárgyévi látogatók száma		20769,00
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)		291,00
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el		1,00
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)		1,00
6. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen		12,00
7. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben szolgáltatott dokumentumok száma		0,00
8. A könyvtárban használható, nem nyílt hozzáféréssű adatbázisok száma		1,00
9. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma		2,00
9.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma		17021,00
10. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)		9404,00
11. Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáféréssű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma		0,00
12. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként		
12.1. Könyv		21239,00
12.2. Időszaki kiadvány		521,00
12.3. AV-dokumentum		0,00
12.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)		0,00
12.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)		0,00
13. Irodalomkutatások, témafelügyelések száma		2,00
14. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott, dokumentált szakmai (megyei, illetve országos szintű) tanácsadások száma		49,00
15. Foglalkoztatással élő könyvtárhatalmat segítő IKT eszközök száma		0,00
15.1. A foglalkoztatással élő számára akadálymentes szolgáltatások száma		1,00
16. A könyvtár által szervezett		
16.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma		1,00
16.1.1. a képzéseken résztvevők száma		18,00
16.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma		1,00
16.2.1. a képzéseken résztvevők száma		11,00

16.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0,00
16.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0,00
16.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	11,00
16.4.1. a résztvevők száma	232,00
16.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	0,00
16.5.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
16.6. nemzetiégi közösségi identitást erősítő programok száma	0,00
16.6.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
16.7. fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0,00
16.7.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
16.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	11,00
16.8.1. a programok résztvevőinek száma	232,00
16.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	9,00
16.9.1. a programok résztvevőinek száma	60,00
17. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0,00
18. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	0,00
19. A könyvtár megjelenésének száma a médiában	22,00
20. A használati elégedettség-mérések száma	0,00
20.1. A válaszadó használati aránya/alkalom (áttag)	0,00
21. A vármegyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	
22. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	10,00
23. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	0,00
24. A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	0,00
25. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által biztosított nemzetiégi dokumentumok száma	0,00
II. Gyűjteményfejlesztés	
I. A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként	
1.1. Könyv (db)	675,00
1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0,00
1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	0,00
1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0,00

1.5. Hangdokumentum (db)	0,00
1.6. Képdokumentum (db)	0,00
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0,00
1.8. E-könyv (db)	0,00
Egyéb dokumentum (db)	0,00
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	
Könyv (db)	117,00
Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0,00
Kartográfiai dokumentum (db)	0,00
Nyomatott zenei dokumentum (db)	0,00
Hangdokumentum (db)	0,00
Képdokumentum (db)	0,00
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0,00
E-könyv (db)	0,00
Egyéb dokumentum (db)	0,00
3. Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	280,00
4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	0,00
5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0,00
6. Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0,00
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0,00
8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	0,00
8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	0,00
III. Gyűjteményfeltárás	
1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	675,00
2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	675,00
3. Magyar szakfolyóiratok analitikus szakbibliográfiai tartalomjegyzékeit feltáró adatbázisba küldött cikkek száma	0,00
4. Országos gyűjtőkörű cikkladatbázisba betöltött rekordok száma	0,00
5. Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	1,00
6. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	2,00
7. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100,00
IV. Tudományos kutatás	
1. Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0,00

2. Tudományos kutatások száma	0,00
3. A könyvtár összes publikációjának száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	0,00
4. Idegen nyelvű publikációk száma	0,00
5. Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0,00
6. A könyvtár által kiadott kiadványok, publikációk száma	0,00
7. A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	0,00
8. A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	0,00
9. A könyvtár által szervezett konferenciák száma és az azokon résztvevők száma	0,00
10. A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	0,00
11. Képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	0,00
V. Rendezvény, kiállítás	
1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, vármegyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	93,00
1.1. a résztvevők száma	1562,00
2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0,00
2.1. a résztvevők száma	0,00
3. A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	2,00
3.1. a látogatók száma	119,00
4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	2,00
4.1. a résztvevők száma	43,00
5. A vármegyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistelepüléseken szervezett rendezvények száma	
5.1. a résztvevők száma	
6. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	1400,00
VI. Állományvédelem	
1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0,00
2. Muzeális dokumentumok száma	0,00
3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0,00
4. Az állományvédelmi célból digitálizált és a konvertált dokumentumok száma	0,00
5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0,00
6. A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0,00

HKK Könyvtár Tagintézmény	Angol nyelvű foglalkozás olvasóknak	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Angol nyelvű foglalkozás olvasóknak	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	„Csak semmi pánik” – Szorongáscsökkentő technikák a mindennapokra - Őszi Viktória Klinikai és mentálhigiéniai szakpszichológus előadása	HKK Könyvtár Tagintézmény	Rendezvény
HKK Könyvtár Tagintézmény	Bababangol	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Nők az egészségért	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Könyvtári foglalkozás a Benedek Elek Általános Iskola alsós tanulóinak	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Könyvtárhasználati óra a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola 2. osztályos tanulóinak	HKK Könyvtár Tagintézmény	Használatképzés
HKK Könyvtár Tagintézmény	Könyvtári foglalkozás a Hevesi József Általános Iskola felsős tanulóinak	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Könyvtári foglalkozás a Tarnaszentmiklós Általános Iskola táborozós tanulóinak	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Nők az egészségért	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Nyári könyvtári játszóház	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Könyvvadászat - könyvtári foglalkozás táborozós gyerekeknek	HKK Könyvtár Tagintézmény	Használatképzés
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Nők az egészségért	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Nyári könyvtári játszóház	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Rendezvény
HKK Könyvtár Tagintézmény	Városnap - kézműves foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Nők az egészségért	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Rendezvény
HKK Könyvtár Tagintézmény	Egészséges Ivóvíz neked is jár! - előadás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Rendezvény
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Babahencsergő foglalkozás	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport
HKK Könyvtár Tagintézmény	Országos Könyvtári Napok - Régi játékok kiállítása	HKK Könyvtár Tagintézmény	Rendezvény - kiállítás
HKK Könyvtár Tagintézmény	OKN - Készíts társasjátékot!	HKK Könyvtár Tagintézmény	Rendezvény - kiállítás
HKK Könyvtár Tagintézmény	OKN - Retro mesék díszítése	HKK Könyvtár Tagintézmény	Rendezvény
HKK Könyvtár Tagintézmény	Nők az egészségért	HKK Könyvtár Tagintézmény	Csoport

Intézmény Vállasszon!	Sajtomegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Magyar kultúra napja-Műveltségi vetélkedőn remekelt a katolikus iskola csapata	https://hevesihirportal.hu/2024/01/24/magyar-kultura-napja-muveltségi-vetelkedon-remekelt-a-katolikus-iskola-csapata-fotokkal/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Városunk könyvtára játékok hirdet a Nemzetközi Könyvajándék Nap alkalmából	https://hevesihirportal.hu/2024/02/10/varosunk-konyvtara-jatekok-hirdet-a-nemzetkozi-konyvajandek-nap-alkalmabol/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Női közösség az egészségért: új kezdeményezés a városi könyvtárban	https://hevesihirportal.hu/2024/03/20/noi-kozosseg-az-egeszsegert-ul-kezdemenyezes-a-varosi-konyvtarban/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Számos versmondo vett részt a költészet napi szavalóversenyen	https://hevesihirportal.hu/2024/04/14/szamos-versmondo-vett-reszt-a-kolteszet-napi-szavaloverseynen-fotokkal/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Programajánló – Csak semmi pánik!	https://hevesihirportal.hu/2024/05/11/programajanelo-csak-semmi-panik/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Szorongáscsökkentő technikákat tanított a szakpszichológus	https://hevesihirportal.hu/2024/05/29/szorongascsockento-technikakat-tanított-a-szakpszichologus/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Kiállítás nyit városunk könyvtárában – főszerepben Heves	https://hevesihirportal.hu/2024/06/03/kiallitas-nyit-varosunk-konyvtaraban-foszerepben-heves/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Könyvtár nyitva tartás és nyári szünet	https://hevesihirportal.hu/2024/06/20/konyvtar-nyitva-tartas-es-nyari-szunet/

HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Városunk könyvtárával ismerkedtek a tarnai diákok – játékból sem volt hiány	https://hevesihirportal.hu/2024/07/03/varosunk-konyvtaraval-ismerkedtek-a-tarnai-diakok-jatekbol-sem-volt-hiany/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Hamarosan újra nyit a könyvtár, mutatjuk a részleteket	https://hevesihirportal.hu/2024/07/30/hamarosan-ujra-nyit-a-konyvtar-mutatjuk-a-reszleteket/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Őszi menetrendre vált városunk könyvtára	https://hevesihirportal.hu/2024/08/30/oszi-menetrendre-valt-varosunk-konyvtara/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Játékos családi vetélkedőt hirdetett városunk könyvtára	https://hevesihirportal.hu/2024/09/08/jatekos-csaladi-vetelkedot-hirdetett-varosunk-konyvtara/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Régi játékokból készít kiállítást a könyvtár	https://hevesihirportal.hu/2024/09/13/regi-jatekokbol-keszit-kiallitast-a-konyvtar/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Programajánló: Íjász bemutató és verseny a könyvtárban	https://hevesihirportal.hu/2024/09/18/programajanelo-ijasz-bemutato-es-verseny-a-konyvtarban/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Lelkes feltalálókat keres városunk könyvtára	https://hevesihirportal.hu/2024/09/23/lelkes-feltalalokat-keres-varosunk-konyvtara/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Könyvtári kalandok a Benedek Elek Általános Iskola diákjaival	https://hevesihirportal.hu/2024/10/07/konyvtari-kalandok-a-benedek-elek-altalanos-iskola-diakjaival/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Könyvtári vetélkedő a négy fő elemről	https://hevesihirportal.hu/2024/10/07/konyvtari-vetelkedo-a-nygy-fo-elemrol/

HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Célba találtak a könyvtárban: Jászkodás az Országos Könyvtári Napok alkalmából	https://hevesihirportal.hu/2024/10/08/celba-talaltak-a-konyvtarban-jaskodas-az-orzsagos-konyvtari-napok-alkalmabol-fotokkal/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Óvodai kalandozás a könyvtárban	https://hevesihirportal.hu/2024/10/18/ovodai-kalandozas-a-konyvtarban-fotokkal/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Foglalkozások felfedezése, avagy bepillantás a könyvtárosok életébe	https://hevesihirportal.hu/2024/10/29/foglalkozasok-felfedezese-avagy-bepillantas-a-konyvtarosok-eletebe/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Téli menetrendre vált a könyvtár	https://hevesihirportal.hu/2024/12/06/teji-menetrendre-valt-a-konyvtar/
HKK Könyvtár Tagintézmény	Hevesi Hírportál - Az Ügyfélkapu+ regisztrációban is segít a könyvtár	https://hevesihirportal.hu/2024/12/12/az-ugyfelkapu-regisztracioban-is-segit-a-konyvtar/

Pénzügyi adatok

2024. évi tény

Az intézmény finanszírozási bevételei	
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	23903
– ebből fenntartói támogatás	15074
– ebből felhasználható maradvány	0
– ebből központi költségvetési támogatás	8829
– ebből kistéleplési kiegészítő (KSZR) támogatás	0
– ebből pályázati támogatás	0
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0
Az intézmény működési bevételei	919
Szolgáltatásokhoz köthető bevételek	896
Egyéb bevételek	23
Az intézmény kiadáisai kivonult előirányzatokként	24822
Személyi juttatás	16929
Munkaadókat terhelő összes járulék	1561
Dologi kiadás	6262
Egyéb kiadás	70

Minden adat egész forintban

Munkaügyi adatok	2024. január 1-i állapot szerint	2025. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	3	3
Ebből vezető	1	1
Távollévők	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	3	3
Középfokú szakképesítéssel	0	0
Egyéb felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	0	0

*Az adatok egész főben megadva, az esetleges részmunakaidő figyelmen kívül hagyásával értendőek

I. Szolgáltatási feladatok	Mutatók	Számadat - 2019	Számadat - 2020	Számadat - 2021	Számadat - 2022	Számadat - 2023	Számadat - 2024
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma		1000,00	800,00	835,00	2106,00	2808,00	3615,00
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználók száma		5891,00	5409,00	10598,00	18736,00	19332,00	20769,00
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma		1521,00	1562,00	1597,00	1665,00	1738,00	85,00
2.3. A tárgyévi látogatók száma		5891,00	5409,00	10598,00	18736,00	19332,00	20769,00
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)		3000,00	1800,00	3006,00	10662,00	5959,00	291,00
9. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma		1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
9.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma		2302,00	2426,00	2426,00	10662,00	16738,00	17021,00
12. A kölcsönzések száma							
12.1. Könyv		20554,00	11733,00	7129,00	18745,00	23419,00	21239,00
12.2. Időszaki kiadvány		954,00	532,00	334,00	480,00	372,00	521,00
12.3. AV-dokumentum		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

A 2024 évi 2.2-es sor (85) a 2024. január 1. és december 31. között újonnan beiratkozott tagok számát jelöli, míg az előző évek hasonló során az össz. beiratkozottak száma szerepel. Tehát 2024-ben az össz. beiratkozottak száma: 1823 fő.