



Heves Város Jegyzőjétől

☒3360. Heves, Erzsébet tér 2.

☎36/546-159 ☎36/346-461 ✉hivatal@phheves.hu



TÖRZSPÉLDÁNY

Jegyzői utasítás

Teljesítményértékelés módosításáról

A köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény 34 §-ban foglaltak figyelembe véve Heves Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatalának Közszolgálati Szabályzata IX. A *Teljesítményértékelés rendje* fejezete írja le a Hivatalban alkalmazott teljesítményértékelési rendszert, annak működését. A Hivatalban zajló szervezetfejlesztési projekt megvalósítása során a Hivatalban alkalmazott teljesítményértékelési rendszer felülvizsgálatra került, és megtörtént annak módosítása is. A módosított hivatali teljesítményértékelési rendszerrel és annak alkalmazásával kapcsolatban az alábbiakat rendelem el:

- 1.) Heves Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatalában a teljesítményértékelésnél használt értékelőlapok közül a következők kerültek kiegészítésre mérőszámokkal:
 - „C” EGYÉNI TELJESÍTMÉNYKÖVETELMÉNYEK,
 - „E” TELJESÍTMÉNYKÖVETELMÉNYEK ÉRTÉKELÉSE (Összegző).
- 2.) Ezen utasítás 2011. január 1. napjától lép hatályba, a 2011. évtől kezdődően az egyéni teljesítménykövetelmények megállapításakor, illetve azok teljesülésének értékelésekor a módosított értékelőlapokat kell alkalmazni. A rendelkezést minden dolgozó köteles betartani. Betartását a jegyző, illetve a szervezeti egységek vezetői kötelesek ellenőrizni. Mulasztás, vagy be nem tartása esetén az érintett dolgozót figyelmeztetni kell, sorozatos, vagy súlyos megszegése esetén fegyelmi eljárást kell kezdeményezni.

Heves, 2010. november 10.


Szabó Sándor
címzetes főjegyző



.....

□ □ □ □

Szám:

(köztisztviselő neve)

értékelési időszak

Sorszám: □ □

„C”

EGYÉNI TELJESÍTMÉNYKÖVETELMÉNYEK

			EGYÉNI TELJESÍTMÉNYKÖVETELMÉNY:
Kiemelt cél sorszáma	Munkaköri feladat sorszáma	Sorszám	
			EGYÉNI TELJESÍTMÉNYKÖVETELMÉNY:
Kiemelt cél sorszáma	Munkaköri feladat sorszáma	Sorszám	

Sorszám	Teljesítménykövetelmény neve
	Előadónál lévő ügyek száma
	Ügyintézővel szemben megfogalmazott lakossági panaszok száma
	Ügyintézővel szemben megfogalmazott lakossági panaszok %-os aránya az ügyintéző által elvégzett ügyekhez viszonyítva

.....
(köztisztviselő neve)

értékelési időszak

Szám:

Sorszám:

Sorszám	Teljesítménykövetelmény neve
	Másodfokon megváltoztatott határozatok száma ügyintézőnként
	Másodfokon megváltoztatott határozatok %-os aránya a megfellebbezett határozatokhoz viszonyítva ügyintézőnként
	Ügyintéző által határidőre el nem készített előterjesztések száma
	Határidőre el nem készült előterjesztések %-os aránya a határidőre elkészült előterjesztésekhez viszonyítva
	Ügyintéző által be nem iktatott ügyek darabszáma
	Ügyintéző által be nem tartott határidejű ügyek darabszáma
	Be nem tartott határidejű ügyek %-os aránya az ügyintéző által elvégzett összes ügghöz viszonyítva
	Ügyintéző által nem irattározott iratok száma
	Ügyintéző által nem irattározott iratok %-os aránya az irattározott iratokhoz képest
	Ügyintézőre kiszignált, de az ügyintéző által 1 nap alatt be nem iktatott iratok száma
	Ügyintézőre kiszignált, de az ügyintéző által 1 nap alatt be nem iktatott iratok %-os aránya a kiszignált és 1 nap alatt beiktatott iratokhoz képest
	Teljesített képzések száma
	Nem értékelt képzések darabszáma
	Nyomtatások száma
	Újrahasznosított papír felhasználásának aránya a normál papírhoz képest
	Környezettudatossági képzésen való részvétel
	Hivatali éves víz-, és áramfogyasztás csökkenése %-ban kifejezve az előző évi adatokhoz képest

Az egyéni teljesítménykövetelményeket
 év hó napján
megállapította:

Az egyéni teljesítménykövetelményeket
 év hó napján
megállapította:

.....
(aláírás)

.....
(köztisztviselő aláírása)

Kitöltötte év hó napján:

□ □ □ □

Szám:

(köztisztviselő neve)

értékelési időszak

Sorszám: □ □

„E” TELJESÍTMÉNYKÖVETELMÉNYEK ÉRTÉKELÉSE

		MEGJEGYZÉSEK		
Teljesítménykövetelmény sorszáma	Nem teljesítette	<input type="text" value="0"/>		
	Kisebb részben teljesítette	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
	Nagyobb részben teljesítette	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
	Teljes mértékben teljesítette	<input type="text" value="7"/>		
	Túlteljesítette	<input type="text" value="8"/>		
		MEGJEGYZÉSEK		
Teljesítménykövetelmény sorszáma	Nem teljesítette	<input type="text" value="0"/>		
	Kisebb részben teljesítette	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
	Nagyobb részben teljesítette	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
	Teljes mértékben teljesítette	<input type="text" value="7"/>		
	Túlteljesítette	<input type="text" value="8"/>		
Összesítés	Összesen:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Átlag:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		ÉRTÉKELÉS EREDMÉNYE		
		Gyenge	(0 p. – 1,99 p.)	<input type="checkbox"/>
		Közepes	(2 p. – 3,99 p.)	<input type="checkbox"/>
		Jó	(4 p. – 5,99 p.)	<input type="checkbox"/>
		Kiváló	(6 p. – 8 p.)	<input type="checkbox"/>



Szám:

.....
(köztisztviselő neve)

értékelési időszak

Sorszám:

Sorszám	Teljesítménykövetelmény neve	Teljesítmény- követelmény értéke	Megjegyzés
	Előadónál lévő ügyek száma	db	
	Ügyintézővel szemben megfogalmazott lakossági panaszok száma	db	
	Ügyintézővel szemben megfogalmazott lakossági panaszok %-os aránya az ügyintéző által elvégzett ügyekhez viszonyítva	%	
	Másodfokon megváltoztatott határozatok száma ügyintézőnként	db	
	Másodfokon megváltoztatott határozatok %-os aránya a megfellebbezett határozatokhoz viszonyítva ügyintézőnként	%	
	Ügyintéző által határidőre el nem készített előterjesztések száma	db	
	Határidőre el nem készült előterjesztések %-os aránya a határidőre elkészült előterjesztésekhez viszonyítva	%	
	Ügyintéző által be nem iktatott ügyek darabszáma	db	
	Ügyintéző által be nem tartott határidejű ügyek darabszáma	db	
	Be nem tartott határidejű ügyek %-os aránya az ügyintéző által elvégzett összes üggyhöz viszonyítva	%	
	Ügyintéző által nem irattározott iratok száma	db	
	Ügyintéző által nem irattározott iratok %-os aránya az irattározott iratokhoz képest	%	
	Ügyintézőre kiszignált, de az ügyintéző által 1 nap alatt be nem iktatott iratok száma	db	

□□□□

Szám:

.....
(köztisztviselő neve)

értékelési időszak

Sorszám: □□

Sorszám	Teljesítménykövetelmény neve	Teljesítmény- követelmény értéke	Megjegyzés
	Ügyintézőre kiszignált, de az ügyintéző által 1 nap alatt be nem iktatott iratok %-os aránya a kiszignált és 1 nap alatt beiktatott iratokhoz képest	%	
	Teljesített képzések száma	db	
	Nem értékelt képzések darabszáma	db	
	Nyomtatások száma	db	
	Újrahasznosított papír felhasználásának aránya a normál papírhoz képest a nyomtatás során	%	
	Környezettudatossági képzésen való részvétel	db	
	Hivatali éves víz-, és áramfogyasztás csökkenése %-ban kifejezve az előző évi adatokhoz képest	%	

A teljesítményértékelést

□□□□ év □□ hó □□ napján
készítette:

.....
(aláírás)

A teljesítményértékelést

□□□□ év □□ hó □□ napján
átvettem:

.....
(köztisztviselő aláírása)