

**40/2021. (V.21.)
polgármesteri határozat**

a katasztrófavédelemről szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bek. rendelkezései szerint Heves Város Önkormányzat Képviselő-testülete hatáskörében eljárva a Heves Város Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat 2020. évi beszámolója tárgyában készült indítvány alapján akként határozom, miszerint a Heves Város Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat 2020. évi beszámolóját a jelen határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadom.

Határidő: 2021. május 31.

Felelős: Sveiczter Sándor polgármester útján
dr. Kutas Réka aljegyző

Heves, 2021. május 21.




Sveiczter Sándor
polgármester

Heves Város Gyermekjóléti Központja
és Családsegítő Szolgálat
3360 Heves, Hunyadi utca 23.
csgyjsz.heves@gmail.com

**Heves Város Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatának átfogó
értékelése
a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben végzett munkájáról
Heves városában**

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított **1997. évi XXXI. törvény** (továbbiakban: Gyvt.) **96. § (6)** bekezdése arról rendelkezik, hogy a helyi önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról melyet a képviselő-testület megtárgyal. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a fent hivatkozott törvény végrehajtására kiadott, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított **149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete** tartalmazza. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A jogszabályi előírásnak megfelelően a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról az alábbiakban számolok be a Tisztelt Képviselő- testületnek.

2016. 01. 01-től a törvényi változásoknak megfelelően Heves városában létrejött a család-és gyermekjóléti központ, ahol hatósági munkát előkészítő feladatokat látnak el az esetmenedzserek. A járás településein dolgozó családsegítők, ellátják a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

1.A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

2016-ban a járás mind a 17 településén az intézmény látta el a szolgáltatás és a központ feladatait is. 2017. január 01-től a **család- és gyermekjóléti szolgáltatás** feladatellátását Heves város látja el **12 településen**, amelyek a következők: Átány, Erdőtelek, Kisköre, Tiszanána, Tarnabod, Tarnasádkány, Pély, Tarnaszentmiklós, **Heves**, Kömlő, Hevesvezekény és Tenk. A család- és gyermekjóléti központ ellátási területe kiterjed a járás 17 településére.

Heves város területén a család- gyermekjóléti szolgáltatást **Heves Város Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat** Heves, Hunyadi utca 23. szám alatti székhellyel, Heves, Fő út 14. szám alatt az Önkormányzati épületében végezzük. Szolgálatunknál 2020-ban 2 fő látta el a családsegítői és gyermekjóléti feladatokat Csillik Lászlóné és Derda Judit

Szolgálat irodai elérhetősége: 06-36/346-869

Szolgálati mobilok: 06 70/777-3929, 06 70/777-3926

Készenléti ügyelet elérhetősége: 06 20/461-1373

Szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Hétfőtől- Péntekig 8-12 óráig

A család- és gyermekjóléti központ feladatait, ami a hatósági munka előkészítését és a családok esettanulmányozását takarja Sinka Károlyné látja el heti **4 napon, hétfőtől-szerdáig 8-16 és pénteken 8-12 óráig.**

A kliensek önként szükség szerint, illetve előre megbeszélt időpontok alapján keresik fel a család-és gyermekjóléti szolgálatot. A fennmaradó időben kerül sor a családlátogatásra és a társ szakmákkal, intézményekkel való kapcsolattartásra.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról, felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza azoknak kötelező együttműködésüket, feladataikat a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében.

A gyermekjóléti szolgálat a településen észlelő és jelzőrendszert működtet, így a városban felmerülő problémákat elsősorban a jelzőrendszer tagjaitól, vagy egyéb bejelentésből észleljük.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat látják el:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv
 - p) a települési önkormányzat jegyzője,
 - q) a büntetés-végrehajtási intézet,
 - r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

2. Működésének tapasztalata:

A munkánk a következő fő tevékenységekből tevődik össze:

1. *a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése*
2. *a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,*
3. *a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,*

A védelembe vett, (esetenként a nevelésbe vett, illetve családba fogadott) gyermekekkel és családjaikkal is tartunk kapcsolatot. Az esetmenedzser által készített gondozási tervben meghatározott feladatok alapján végezzük a szociális segítő munkát.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás nem válik élesen külön két ellátásra, hiszen a családokat komplexen vizsgáljuk, gondozzuk. A **családsegítő szolgáltatás** a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzését, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítését végzi. A családsegítő szolgáltatás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes.

A hozott problémák között előfordult információkérés; ügyintézéshez való segítségkérés; nyomtatványok, kérelmek megírása; továbbirányítás más szolgáltatókhoz. A lelki-mentális problémák megoldásához segítő beszélgetést is nyújtottunk, tanácsadásban részesítettük az azt igénylőket.

A 2020-es év folyamán is számos alkalommal fordultak a szolgálathoz ruha és élelmiszer adomány kérése ügyében, amelyeket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hevesi csoportja biztosít, 2020-ban sajnos korlátozott volt a hozzáférés a Covid 19 miatt.

A gyermekjóléti gondoskodás keretében, a családgondozást heti 20 óra kötött, illetve heti 20 óra kötetlen munkaidőben végezzük, a törvényi és a munkaköri leírásunk alapján.

Szakmai tevékenység adatai:

Megnevezés	szakmai tev. száma	szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	264	219
Segítő beszélgetés	201	156
Tanácsadás	238	183
Ügyintézéshez segítségnyújtás	532	486
Kríziskezelés (anyaotthoni elhelyezés)	4	2
Közvetítés más szolgáltatásba	326	143
Családlátogatás	814	346
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	3	3
Környezettanulmány készítése	472	369
Adomány közvetítés	224	130
Összesen:	3079	2038

A 2020-as évben szerveztünk esetmegbeszéléseket, szakmaközi megbeszéléseket, részt vettünk szakmai napokon, hogy munkánkat minél hatékonyabban a szakmai szempontok figyelembevételével tudjuk végezni. Mindez előző évekhez képest korlátozott volt a pandémia miatt.

A tavalyi évben is lehetősége volt a városnak arra, hogy a gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvodás és iskoláskorú gyermekeknek, az iskolai/óvodai szünidők alatt meleg étkezést biztosítson részükre. A szolgálat munkatársai aktívan részt vettek ennek lebonyolításában (az étel kiosztásának felügyelete).

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai ingyenesek és a működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű segítségnyújtáson alapszik.

Rendszeresen kapcsolatot tartunk a gondozott családokkal, az intézmények munkatársaival, más segítő szakmák képviselőivel, az intézmény szakmai munkáját segítő szakemberekkel, társintézményekkel.

Napi munkáink során forgalmi naplót vezetünk. Szakmai munkánkat gondozási lapokon dokumentáljuk, és feljegyzéseket készítünk a családlátogatásokról, tapasztalatainkról. KSH részére minden évben statisztikát készítünk.

A szolgálat interjú szobájában ad helyet a család-és gyermekjóléti központ speciális feladatellátásához, a pszichológiai tanácsadás igénybevételéhez, melynek ügyfélfogadása előzetes időpont egyeztetés alapján történt 2020-ban.

Szolgálatunknál továbbra is lehetőség van ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadás igénybevételére, melynek ügyfélfogadása előzetes időpont egyeztetés alapján történik.

Pszichológusunk Halász Judit az elmúlt év során **51** új klienst fogadott (magatartásprobléma, szülők közötti konfliktus feldolgozása, lelki-mentális tanácsadás). Azt tapasztaljuk, hogy egyre nagyobb szükség van a munkájára, amelyet egyre több gyermek és felnőtt vesz igénybe.

A **jogi** segítségnyújtásban **Dr. Krasznai Zsófia** nyújtott segítséget a hozzá fordulóknak **10 esetben** történt tanácsadás (családi, kapcsolati, lakással kapcsolatos ügyekben).

Szolgálatunkon keresztül lehetőség volt az elmúlt évben családterápiás szolgáltatásra, amelyet Heves Város projektje az EFOP 1.4.2. biztosított a rászoruló családoknak a járás területén **38** személy vette igénybe ezt a szolgáltatást. Szakemberünk **Kormos Zsuzsa családterapeuta**.

3. Alapellátásban részesülők száma:

Gondozott gyermekek, és családok (központ, gyermekjóléti szolgálat)		
	Gyermekek száma	Család
Alapellátottak	18	12
Védelembe vettek	62	38
Ideiglenesen elhelyezett	2	2
Nevelésbe vett	50	20
Utógondozott	1	1
Összesen:	133	73

2020-as évben a gondozott gyermekek és családok száma növekedett. Szociális segítő munkát 73 család 133 gyermekével végeztünk. Ezek a számok csak az együttműködési megállapodással gondozásba vett családokat és gyermekeiket takarja. Ebből a szociális segítségnyújtás keretei között nyilvántartott gyermekek száma 18, a hatósági intézkedés alá vont gyermekek száma 115. A vezető veszélyeztető tényező az iskolai óvodai igazolatlan hiányzások. Az elmúlt évben 2 esetben került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre, amely 2 családot és 2 gyermeket érint.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint 2020 (csak a gondozott családok alapján)

Megnevezés	Esetszám
Életviteli	7
Családi-kapcsolati konfliktus	4
Családon belüli bántalmazás	1
Elhanyagolás (oktatási, nevelési elhanyagolás)	27
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	8
Magatartászavar, teljesítményzavar	5
Szenvedélybetegség	5
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	8
Ügyintézéssel kapcsolatos	8
Összesen:	73

4. Gyermek veszélyeztetettségének okai:

A településen a leggyakoribb probléma a szülői elhanyagolás, az igazolatlan iskolai mulasztás, a szülői nevelés hiánya (lelki elhanyagolás). Legfontosabb veszélyeztető tényező az iskolakerülés, az engedékeny szülői magatartás, szülők szenvedélybetegségei.

Az oktatási-nevelési intézményből történő **jelzések** a gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásaiból, szülői elhanyagolásból a gyermekek magatartásproblémái miatt fordult elő **127** esetben. Az egészségügyi szolgáltatótól **20** esetben (fejtetvesség, várandós kiskorúak, védőoltás elmulasztása, szülői elhanyagolás). A Köznevelés intézményeiből **68** jelzés (iskolai igazolatlan mulasztások) érkezett, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól **4** jelzés, kisgyermek nappali ellátását nyújtótól **15** jelzés. Önkormányzat, jegyző gyámhivataltól **20** jelzés érkezett.

5. Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása:

Heves városában 2020-as évben egy válsághelyzetben levő várandós anyát gondozott a szolgálat.

A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése a feladatunk.

6. Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

Heves városában a 2020-es évben 50 nevelésbe vett gyermek 20 családját gondozta a szolgálat. Egy gyermek volt utógondozott, és 1 fiatal felnőtt részesült utógondozói ellátásban. A családjából kiemelt gyermekek hatósági intézkedéssel érintettek. Az esetmenedzser a gyermekjóléti központból jár ki a vér szerinti családokhoz, szülőkhöz. Az esetmenedzser határozat alapján tart a családdal kapcsolatot. A szociális segítő munkát a családsegítő végzi. Felkeressük, dokumentáljuk, ellátásokhoz juttatjuk hozzá, tanácsot adunk, információt nyújtunk annak érdekében, hogy a gyermekek visszagondozhatóak legyenek a családba. Probléma esetén értesítjük az esetmenedzsert.

7. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	20
Személyes gondoskodást nyújtó szolgálat	4
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	15
Rendőrség	-
Ügyészség, bíróság	-
Köznevelési intézmény	68
Pártfogói felügyelői szolgálat	-
Állampolgár	
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	20
Gyermekjogi ellátott jogi képviselő	
Összesen:	127

Feladatunk a jelzőrendszer működtetésében:

Kezdeményezni és összehangolni az érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő és jelzőrendszerben. Felhívni a jelzőrendszer tagjait jelzési kötelezettségükre, melyet írásban kell megtenniük, kivéve krízishelyzet esetén, melynél utólag is pótolható írásban a jelzés.

Fogadni a jelzőrendszerből érkező jelzéseket és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket megtenni, illetve az intézkedésről tájékoztatni a jelzés tevőt.

Feladatunk továbbá, hogy figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, az életformákat, a közösségi viszonyokat, ellátó intézményeket.

Gyámhatóság: A hivatal minden dolgozójával személyes kapcsolatban vagyunk eddig mindig számíhattunk a segítségükre bármilyen probléma merült fel. Amennyiben valamilyen kéréssel fordultak felénk mi is igyekeztünk mindig segítségükre lenni. Telefon is sokszor beszéltünk az elmúlt év során különböző problémák megoldása érdekében, voltunk közös családlátogatáson, esetkonferencián és szakmaközi megbeszélésen.

Védőnői szolgálat: A védőnőkkel nagyon jó az együttműködésünk, szinte napi kapcsolatban vagyunk. Kölsönösen keressük egymást a problémák megoldása érdekében többször is sor került közös családlátogatásra. Mindig számíthatunk egymás segítségére.

Háziorvosok: Jó munkakapcsolatot sikerült kiépíteni a szolgálatok között. Probléma esetén jelzéssel élnek.

Iskolák: Az iskolákkal is rendszeres a kapcsolattartás a gyermek és ifjúságvédelmi felelőssel nagyon jó az együttműködésünk, szükség esetén közös családlátogatásra is sor kerülhet. Esetmegbeszéléseinken részt vesznek.

Óvodák: Az óvodákkal is sikerült jó munkakapcsolatot kialakítani jelentős probléma esetén, amit helyi szinten nem tudnának kezelni, jeleznek.

Rendőrség: Munkakapcsolatunk hiányos, de történt előre mozdulás, közös szakmaközi napot szerveztünk egy kollégájukkal, aki eljött, bemutatkozott és bemutatta munkáját.

Pártfogó felügyelő: Kapcsolatunkat megfelelőnek tartom, az információáramlás, egymás kölcsönös tájékoztatása szükség szerint történik.

Meglátásunk szerint a városban lévő **jelzőrendszeri hálózat jól működik**, a jelzőrendszeri tagok, lelkiismeretesen végzik a munkájukat, melyet ezúttal is megköszönünk.

A jövőben, mint azt megelőzően is esetmegbeszélés keretében szeretnénk az érintett személyek segítségét kérni a hatékonyabb problémamegoldás érdekében. A szolgálatnál egyre nagyobb esetszámmal dolgozunk, ami azt a képet tükrözi, hogy a városban egyre több család nem tudja önmaga megoldani problémáit, amely többnyire a gyermekek viselkedésében is megmutatkozik. Az egyre növekvő kliensszám és a problémák összetettsége miatt egyre inkább szükség lesz a jelzőrendszer hatékony működésére és a személyek együttműködésére.

8. Gyermek napközbeni ellátásnak biztosítása:

A törvény az alábbiakat írja elő:

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Napközbeni ellátások a következők: bölcsőde, mini bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, családi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet, alternatív napközbeni ellátás.

Heves városban két bölcsőde található a többi szolgáltatás nincs helyi szinten.

1. Tiszáninenni Református Egyház kerület által fenntartott Tündérváros Református Óvodában működő családi bölcsőde.
2. Heves Városi Óvodák és Bölcsőde Köznevelési Intézmény, melynek fenntartója Heves városa.

9. Gyermek átmeneti gondozásának biztosítása:

A gyermek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

Ezen ellátás biztosítására a törvény az alábbi módokat említi befogadó szülő, helyettes szülő, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona. A felsorolt szolgáltatások egyike sem található meg a városban, és a járásban sem. Legközelebb Gyöngyös városában van, családok átmeneti otthona ahová fogadják a járásunkból érkező ügyfeleket.

10. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Az intézményen belül a szolgálat dokumentációját előírás szerint negyedévente ellenőrzi a szakmai vezető. Havi rendszerességgel tartunk esetmegbeszélést, munkaértekezletet, ahol megbeszéljük a szakmai munkával kapcsolatos változásokat, új információkat. Értelmezzük a protokollokat, munkánkat egységes elvek alapján végezzük.

11. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

Helyi szinten továbbra is sok problémás család van, akit személyesen is érint a drogfogyasztás. A szenvedélybetegség áldozatai a családban élő gyermekek akiknek testi-értelmi-érzelmi-erkölcsi fejlődésük veszélyben van, mivel az alapvető szükségleteik nincsenek biztosítva (lakhatás, élelmezés). A létfenntartáshoz szükséges anyagi javakat a szer megvásárlására fordítják a családok. A drogfogyasztó agresszív viselkedése ellehetetleníti az anyák és gyermekeik életét. Több esetben fordultak a szolgálathoz segítségért melyet nem tudtunk megoldani helyi szinten a szolgáltatás hiánya miatt.

12. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Pártfogó felügyelet alatt állók száma 2020-ben, 15 fő, ebből 4 fő sikeresen befejeződött 11 folyamatban van. A bűnelkövetés okai szegényes családi környezet, anyagi haszonszerzés. A fiatal és gyermekkorú pártfogó felügyelő adatai alapján, megoszlása: lopás 40 % garázdaság: 30% testi sértés 20%, rablás, rongálás, kábítószer fogyasztás, birtoklás 10

Tisztelt Képviselő Testület!

Szeretném megköszönni az önkormányzatnak a segítő munkáját!

Ennyiben kívántuk értékelni, tájékoztatni Önöket a család- és gyermekjóléti szolgálat 2020. évi munkájáról.

Heves, 2021. 03. 01.

Tisztelettel: sk.

Szabó Sándorné
Intézményvezető

Csillik Lászlóné
Intézményegység - vezető

Derda Judit
családsegítő